



|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|  | <b>MP8.2S1</b>  | <i>REV 0</i><br><i>Del 31/07/2020</i> |
|   | Politica per la qualità, l'imparzialità e la riservatezza | <i>Pag. 1 di 3</i>                    |

**Laboratorio di prova della società SIIIA Srl**



**MP8.5S1**

Politica per la qualità, l'imparzialità e la riservatezza

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|  | <b>MP8.2S1</b>  | <i>REV 0</i><br><i>Del 31/07/2020</i> |
|   | Politica per la qualità, l'imparzialità e la riservatezza | <i>Pag. 2 di 3</i>                    |

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ, L'IMPARZIALITÀ E LA RISERVATEZZA

Con la Politica per la Qualità, l'Imparzialità e la Riservatezza ci si propone di tracciare la strategia del "Laboratorio di prova della società SIIIA S.r.l."

Gli obiettivi strategici prefissati potranno essere trasformati in risultati mediante azioni sistematiche e concrete alle quali parteciperà l'intera struttura del Laboratorio sotto la supervisione della direzione.

La definizione, attuazione e mantenimento del sistema di gestione sono necessari per il raggiungimento degli obiettivi così come è essenziale garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema medesimo.


Il Laboratorio considera prioritario garantire l'indipendenza, l'integrità, l'imparzialità e la riservatezza nell'operato del Laboratorio.

La reputazione del Laboratorio in relazione ai suddetti requisiti, insieme alla competenza, sono l'asset di maggior valore del Laboratorio e come tale deve essere promossa e difesa.

Sarà inoltre necessario dare sempre più importanza al parere dei nostri Clienti monitorando sistematicamente l'efficacia delle nostre azioni attraverso indagini conoscitive.

Sulla base di questa premessa, il Laboratorio ha i seguenti obiettivi primari:

- 1) Stabilire, documentare, attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità in conformità ai requisiti cogenti, alla norma EN ISO/IEC 17025, ai requisiti dell'ente di accreditamento, ai requisiti del cliente e delle eventuali altre parti interessate, al quale si conformi l'intera attività del Laboratorio e l'intero personale.
- 2) Svolgere la propria attività di prova sotto accreditamento da parte dell'ente nazionale di accreditamento.
- 3) Assicurare l'indipendenza, l'integrità, l'imparzialità nell'operato del Laboratorio attraverso l'adozione di un processo di gestione dei rischi per l'imparzialità. A tale riguardo il Laboratorio intende:
  - a. Garantire l'accesso equo e non discriminatorio ai servizi del laboratorio

|   |   |                                       |
|---|---|---------------------------------------|
|  | <b>MP8.2S1</b>  | <i>REV 0</i><br><i>Del 31/07/2020</i> |
|   | Politica per la qualità, l'imparzialità e la riservatezza | <i>Pag. 3 di 3</i>                    |

- b. Identificare in modo continuo i rischi per l'imparzialità derivanti dalle proprie attività, relazioni o relazioni del personale
  - c. Valutare e trattare tali rischi in modo da eliminarli o minimizzarli
  - d. Gestire il processo di gestione dei rischi per l'imparzialità in modo documentato
  - e. Monitorare e valutare i risultati delle azioni intraprese.
- 4) Garantire la riservatezza nella gestione delle informazioni proprietarie del cliente, anche se ottenute da fonti diverse dal cliente stesso, adottando un processo documentato di gestione dei rischi per la riservatezza.
- 5) Assicurare una buona pratica professionale attraverso la continua formazione e addestramento del personale.
- 6) Migliorare la qualità del servizio offerto attraverso l'attivazione della rilevazione dei reclami e la predisposizione di indagini conoscitive che costituiranno il riferimento per una misurazione continua e periodica del livello qualitativo offerto. L'obiettivo prioritario sarà quello di ridurre sistematicamente il numero dei reclami ricevuti in relazione ai servizi forniti ai Clienti, e di attuare una serie di azioni volte a modificare quelle caratteristiche del servizio che non sono aderenti alle necessità degli utenti.

Il Direttore del Laboratorio si impegna ad attuare ed a sostenere la presente politica, a divulgarla in tutta l'organizzazione ed a verificarne periodicamente il grado di attuazione attraverso strumenti e modalità definiti nel Manuale della Qualità.

Parma, 31/07/2020

Il Direttore del Laboratorio di prova della società SIIIA s.r.l.

Giampaolo Betta

